

Algemene voorwaarden van MT Professional Devices BV

Artikel 1. Algemeen.

1. Op alle betrekkingen, inclusief de toekomstige, tussen MT PROFESSIONAL DEVICES BV en de Klant zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij genoemde contractspartijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere door MT PROFESSIONAL DEVICES BV opgestelde algemene voorwaarden.
3. MT PROFESSIONAL DEVICES BV behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen om aan haar wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de Klant gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking op een in de bekendmaking genoemd tijdstip, of, indien een aanduiding daaromtrent ontbreekt, 30 dagen na bekendmaking. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze wijziging, dient zij dit schriftelijk kenbaar te maken binnen 30 dagen na dagtekening.
4. Deze algemene voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden, mochten een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.

Artikel 2. Persoonsgegevens.

1. MT PROFESSIONAL DEVICES BV zal de gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Persoonlijke gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt in relatie tot de producten en diensten van MT PROFESSIONAL DEVICES BV en in geen geval ter beschikking worden gesteld aan derden.
2. MT PROFESSIONAL DEVICES BV neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

Artikel 3. Gebruik van de website & webshop.

1. Onderhavige website wordt geëxploiteerd en beheerd door de MT PROFESSIONAL DEVICES BV B.V. KvK 64165876, gevestigd op Pascalstraat 9, 7903 BJ Hogeveen (Nederland), Telefoonnummer 0031 528 217217, e-mail: info@mt-pd.nl
2. De gebruiker verklaart alle informatie en al het nodige advies te hebben ontvangen van MT PROFESSIONAL DEVICES BV om de website correct te gebruiken, die toegankelijk is op het adres <http://mt-pd.nl/conditions.php>
3. Om de voorgestelde producten en diensten te gebruiken, moet de gebruiker zich identificeren en hij ontvangt hiervoor een gebruikersnaam (login/email adres) en een wachtwoord. De gebruiker blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn wachtwoord en van elk gebruik ervan dat zonder zijn medeweten zou kunnen plaatsvinden. Bij twijfel over de vertrouwelijke aard van het paswoord moet de gebruiker dit onmiddellijk meedelen aan MT PROFESSIONAL DEVICES BV op het e-mailadres: support@mt-pd.nl.
4. De gebruiker moet zich uitrusten met de nodige menselijke en computermiddelen om zijn connectiviteit met de website te verzekeren. Zo blijft de gebruiker alleen verantwoordelijk voor de computer- en menselijke middelen die hij nuttig acht om hiervoor te gebruiken.
5. De toegang tot de website is enkel toegestaan behoudens de aanvaarding van onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden, die MT PROFESSIONAL DEVICES BV echter op elk ogenblik vrij mag wijzigen door wijzigingsberichten of links naar dergelijke berichten rechtstreeks op de website te plaatsen. Elk bericht kan ook via e-mail of per post worden verstuurd naar de gebruiker.
6. De bijkomende regels en gedragslijnen worden geacht een vast onderdeel te vormen van deze algemene voorwaarden. Er wordt de gebruiker dus aangeraden om regelmatig de laatste versie van deze voorwaarden te raadplegen, die permanent beschikbaar zijn op het volgende adres: <http://mt-pd.nl/conditions.php>

7. Door toegang te nemen tot de website aanvaardt de gebruiker om exacte, up-to-date- en volledige informatie te bezorgen en ervoor te zorgen dat ze regelmatig geüpdatet wordt. Anders heeft MT PROFESSIONAL DEVICES BV het recht om de account op te heffen of op te zeggen, of de toegang te weigeren tot de hele website of een deel ervan.
8. In het kader van het gebruik van de website ziet de gebruiker er uitdrukkelijk van af om: om het even welke content weer te geven, te downloaden, te versturen, via e-mail of op elke andere manier door te geven die illegaal, schadelijk, dreigend of misleidend is, een vorm van pesterij is, lasterlijk, vulgair, obscene of bedreigend is voor de persoonlijke levenssfeer van iemand anders, haatdragend, racistisch of op een andere manier afkeurenswaardig is; om het even welke content te raadplegen, weer te geven, te downloaden, te versturen of door te geven die in strijd zou zijn met de geldende nationale en internationale wetten; te trachten een fout van andere gebruikers te veroorzaken door de naam of maatschappelijke benaming van andere personen wederrechtelijk te gebruiken; om het even welke content te downloaden, weer te geven, te versturen of via e-mail of op elke andere manier door te geven die in strijd is met een octrooi, gedeponeed handelsmerk, productiegeheim, intellectueel eigendomsrecht of elk ander eigendomsrecht dat aan iemand anders toebehoort; om het even welke reclame of promotiemateriaal te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven die ongevraagd of niet toegelaten is (met name zich overgeven aan "spam", het doorsturen van "junk mail", kettingbrieven of elke andere vorm van een dringend verzoek); om het even welke content te downloaden, weer te geven, via e-mail of op elke andere manier door te sturen die computervirussen bevat of om het even welke andere code, dossier of programma die bedoeld zijn om de werking van de hele software, computer, of telecommunicatietool te onderbreken, te vernietigen of te beperken, zonder dat deze opsomming beperkt is; om het even welke daad te stellen die een storend effect heeft en het vermogen van de andere gebruikers om toegang te nemen tot de website belemmert; de service, de servers, de netwerken verbonden aan de service te belemmeren of te verstoren, of te weigeren zich te houden aan de vereiste voorwaarden, aan de procedures, algemene regels of reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op de netwerken die verbonden zijn met de website; op welke manier ook een andere gebruiker of andere gebruikers te pesten; persoonlijke gegevens te verzamelen en te bewaren met betrekking tot andere gebruikers.
9. MT PROFESSIONAL DEVICES BV waarborgt dat de elementen, diensten en functies die ter beschikking worden gesteld van de gebruiker, als ze gebruikt worden in overeenstemming met de opgegeven aanwijzingen, substantieel conform zijn aan de algemeen aanvaarde normen, en dat de software en alle elementen gecreëerd door MT PROFESSIONAL DEVICES BV en ter beschikking gesteld van de gebruiker, de rechten van derden naleven, en over het algemeen niet verboden zijn.
10. MT PROFESSIONAL DEVICES BV is over het algemeen gehouden tot een inspanningsverbintenis.
11. MT PROFESSIONAL DEVICES BV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de gebruiker oploopt in het kader van het gebruik van de website en/of de ter beschikking gestelde inhoud ervan. Evenzo is MT PROFESSIONAL DEVICES BV enkel aansprakelijk voor zijn eigen bedrog of zware fout. MT PROFESSIONAL DEVICES BV is niet verantwoordelijk voor het bedrog of de zware fout van zijn aangestelde, committenten en in het algemeen zijn uitvoeringsagenten.
12. De gebruiker zal MT PROFESSIONAL DEVICES BV ook schadeloos stellen tegen elke klacht, in een van de volgende gevallen: verlies van zakelijke kansen of inkomsten in verband met het werken of niet werken, het gebruiken of niet gebruiken van de website, of met de content die erop staat of erop moet staan; illegale of ongeoorloofde indringing door derden in de webserver of website van MT PROFESSIONAL DEVICES BV; invoering van een computervirus in de webserver of op de website van MT PROFESSIONAL DEVICES BV; tijdelijke versperring van de bandbreedte; onderbreking van de Internetverbinding om een reden die buiten de controle van MT PROFESSIONAL DEVICES BV valt.
13. De gebruiker aanvaardt dat de functies die op de website worden aangeboden, kunnen evolueren. Zo kunnen bepaalde functies worden opgeheven en andere worden toegevoegd, zonder dat de gebruiker van mening kan zijn dat de toegang tot een bepaalde functie een verworven recht vormt. Evenzo zal MT PROFESSIONAL DEVICES BV alleen beslissen over de mogelijkheid om elke content die wordt voorgesteld op de website op te nemen/op te heffen.
14. MT PROFESSIONAL DEVICES BV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en om welke reden ook de toegang tot de website geheel of gedeeltelijk te wijzigen of tijdelijk of permanent te onderbreken, en dit zonder de gebruiker hierover vooraf te moeten inlichten.

15. Dit geldt bijvoorbeeld ook in geval van onderhoud van de website of een belangrijke wijziging van de aangeboden diensten en/of functies. MT PROFESSIONAL DEVICES BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade in verband met een wijziging, opheffing of onderbreking van de toegang tot de website, om welke reden ook.
16. De gebruiker geniet een gebruikslicentie van de website en de inhoud ervan, dat niet overdraagbaar is en uitsluitend beperkt is tot een gebruik voor persoonlijke doeleinden. De duur van de gebruikslicentie is beperkt tot de geldigheidsduur van de gebruikersnaam en het paswoord, die worden meegedeeld door MT PROFESSIONAL DEVICES BV.
17. Prijsinformatie op de website is van vertrouwelijke aard en mag in geen geval ter beschikking worden gesteld aan derden.
18. De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, grafische kaarten enz. die toegankelijk zijn via de website, zijn beschermd door het intellectuele en/of industriële eigendomsrecht.
19. Tenzij MT PROFESSIONAL DEVICES BV en/of de betrokken derde hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft, mag de gebruiker geen afgeleide werken wijzigen, reproduceren, huren, lenen, verkopen, verdelen of creëren die geheel of gedeeltelijk gebaseerd zijn op elementen die aanwezig zijn op de website. Bijgevolg is het verboden (en de gebruiker mag geen toestemming geven aan iemand anders) om een afgeleid werk te kopiëren, te wijzigen, te creëren, het ontwerp of de assemblage om te keren of op een andere manier te trachten de broncode te vinden, of elk recht verbonden aan de website en de inhoud ervan te verkopen, toe te kennen, in sub licentie te geven of door te geven, op welke manier ook.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud.

1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de klant over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met MT PROFESSIONAL DEVICES BV Hoogeveen is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. De Klant mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 5. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten.

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Klant tot het doen van een aanbod. MT PROFESSIONAL DEVICES BV Hoogeveen is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Klant geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
3. Een aanbod van de potentiële Klant als genoemd in artikel 5.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - de potentiële Klant heeft de gegevens ingevuld op het bestelformulier en per fax naar MT PROFESSIONAL DEVICES BV verzonden. Deze zijn door MT PROFESSIONAL DEVICES BV ontvangen.
 - de potentiële Klant heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen;
 - een offerte is door de Klant getekend en door MT PROFESSIONAL DEVICES BV ontvangen ingeval door MT PROFESSIONAL DEVICES BV een op naam gestelde offerte is uitgebracht.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Klant is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Klant opgegeven e-mail adres. Deze overeenkomst kan door MT PROFESSIONAL DEVICES BV herroepen worden in geval de Klant niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal MT PROFESSIONAL DEVICES BV de Klant dit binnen tien (10) dagen na de ontvangst van de bestelling mededelen.

5. Klant en MT PROFESSIONAL DEVICES BV komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 5.3 en 5.4 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van MT PROFESSIONAL DEVICES BV gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
6. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. MT PROFESSIONAL DEVICES BV garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 6. Prijzen.

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's exclusief btw, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
2. De Klant is de prijs verschuldigd die MT PROFESSIONAL DEVICES BV in haar bevestiging conform artikel 5.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door MT PROFESSIONAL DEVICES BV worden gecorrigeerd.
3. Bezorgkosten bedragen bij vooruitbetaling € 12,50. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Klant medegedeeld.
4. In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.
5. Indien een prijsverlaging wordt doorgevoerd nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, heeft de koper geen recht op deze prijsverlaging.

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen zal afnemer het overeengekomen gefactureerde bedrag binnen 14 dagen netto op de factuur aangegeven termijn aan Leverancier betalen zonder dat afnemer recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of op het toepassen van schuldvergelijking c.q. verrekening. Indien de betalingstermijn niet op de factuur is aangegeven zal afnemer binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
2. Indien afnemer na het verstrijken van de betalingstermijn het overeengekomen gefactureerde bedrag niet volledig heeft voldaan komt afnemer, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, in verzuim.
3. Gedurende de periode dat afnemer in verzuim is als in het vorige lid bedoeld, is afnemer een rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven, gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 1,5 %.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het door afnemer verschuldigde, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, zijn voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 % van het factuurbedrag.
5. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de betaling van elke factuur naar evenredigheid.

Artikel 8. Levering en leveringstijd.

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. De uiterste leveringstermijn is 30 werkdagen na ontvangst van de bevestiging, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 werkdagen is na ontvangst van de betaling. Na overschrijding van deze periode

zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling te annuleren

2. Indien de beschikbaarheid van een artikel nadat de bestelling is geplaatst om welke reden dan ook meer dan 5 werkdagen vertraagd wordt, dan zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. MT PROFESSIONAL DEVICES BV streeft ernaar vertragingen binnen twee werkdagen telefonisch of per e-mail aan de Klant te melden.
3. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft over op de Klant.
4. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid.

1. Voor door MT PROFESSIONAL DEVICES BV geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product is afgegeven. MT PROFESSIONAL DEVICES BV vervult gedurende een dergelijke garantietermijn uitsluitend een loketfunctie.
2. MT PROFESSIONAL DEVICES BV is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. MT PROFESSIONAL DEVICES BV heeft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.
3. Indien MT PROFESSIONAL DEVICES BV om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd of indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
5. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig of indien de goederen door anderen dan MT PROFESSIONAL DEVICES BV zijn gewijzigd of worden onderhouden.
6. De Klant is gehouden MT PROFESSIONAL DEVICES BV te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen MT PROFESSIONAL DEVICES BV zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Klant dienen te komen.
7. Wanneer producten buiten de garantietermijn vallen dan wel schade hebben als gevolg van oneigenlijk gebruik (bijv. val-, vochtschade of schade ontstaan bij verzending van het defecte product naar MT PROFESSIONAL DEVICES BV) ontvangt de klant, alvorens tot reparatie wordt overgegaan, een schriftelijke prijsopgave. Indien geen akkoord voor de prijsopgave wordt gegeven doet de klant daarmee afstand van het product of wordt het product op kosten van de klant geretourneerd.

Artikel 10. Technische retour voorwaarden. (RMA)

1. Producten die worden teruggestuurd moeten altijd degelijk verpakt zijn voor transport. Indien MT PROFESSIONAL DEVICES BV producten ontvangt die ondeugdelijk zijn verpakt, zal 9 euro verpakkingskosten voor het retourtransport in rekening worden gebracht. Om onnodige beschadiging, problemen of vertraging bij de reparatie te voorkomen dienen de volgende maatregelen genomen te worden:
 - maak een back-up van de data (MT PROFESSIONAL DEVICES BV is in geen enkel geval verantwoordelijk voor mogelijk verlies van data),
 - garantie geldt enkel voor hardware defecten en welke niet zijn veroorzaakt door de gebruiker. Alle software (incl. virussen) vallen niet onder garantie.
 - gebruik een degelijke transportverpakking, voeg altijd het garantiebewijs bij het defecte product.
2. De verantwoordelijkheid en de verzendkosten voor het retour zenden van producten zijn voor rekening van de klant. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 11. Onverkochte voorraad. (CRMA)

1. De Klant is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
2. Retour zenden is uitsluitend mogelijk onder de volgende voorwaarden tenzij anders schriftelijk overeengekomen:
 - Het product is onbeschadigd en ongebruikt.
 - Het product bevindt zich in de originele, onbeschadigde en ongeopende verpakking.
 - Binnen 2 maand na ontvangst van het product.
3. Retourzendingen kunnen worden belast met 15% restockingskosten (kosten die voortvloeien uit de administratieve handelingen).
4. Artikelen die speciaal voor de klant besteld zijn kunnen niet geruild / retour gestuurd worden.

Artikel 12. Overmacht.

1. In geval van overmacht is MT PROFESSIONAL DEVICES BV niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers, internationale conflicten, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van MT PROFESSIONAL DEVICES BV of enige derden die diensten aan MT PROFESSIONAL DEVICES BV leveren, boycotacties of maatregelen van enige overheid. Deze opsomming is niet limitatief.

Artikel 13. Toepasselijke recht en geschillenregeling

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van MT PROFESSIONAL DEVICES BV is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen MT PROFESSIONAL DEVICES BV en Klant zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Hoogeveen.

Aldus te Hoogeveen opgemaakt,



M. Lunenburg